

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Marzo 2026 — Versión 1.0

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (en adelante, **RGPD**) y del artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, **LOPD-GDD**), le informamos de que sus datos personales serán tratados por:

Denominación social Dos Connect Meeting S.L.
NIF B25946484
Domicilio social Avenida Barcelona 5, Portal 5b, Piso Izquierdo, 19005 Guadalajara
Correo electrónico info@dosconnect.es

2. Datos Personales Tratados, Finalidades y Bases Jurídicas

2.1 Registro y autenticación de usuarios

Datos tratados: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y contraseña (almacenada en formato hash irreversible).

Finalidad: crear y gestionar su cuenta de usuario, autenticar su acceso a la plataforma y permitirle utilizar los servicios ofrecidos.

Base jurídica: ejecución del contrato de prestación de servicios aceptado durante el registro (art. 6.1.b RGPD).

Plazo de conservación: mientras mantenga su cuenta activa. Tras la baja, los datos de identificación se conservarán durante los plazos legales aplicables (véase apartado 6).

2.2 Verificación de identidad y mayoría de edad

Datos tratados: imagen del DNI o NIE (almacenada temporalmente), número de documento (conservado en formato seudonimizado), fecha de nacimiento y nombre completo tal como figura en el documento.

Finalidad: verificar la identidad real del usuario y confirmar que es mayor de 18 años, con el objeto de prevenir fraudes, suplantaciones de identidad y el acceso de menores a la plataforma.

Base jurídica: interés legítimo del responsable en la prevención del fraude e integridad del servicio (art. 6.1.f RGPD) y, en la medida en que resulte aplicable, cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).

Plazo de conservación: la imagen del documento de identidad se eliminará de forma automatizada en un plazo máximo de **72 horas** desde su recepción, mediante un proceso programado que dejará constancia en el registro de auditoría. El número de documento seudonimizado y la fecha de nacimiento se conservarán durante la vigencia de la cuenta y, posteriormente, durante los plazos legales que resulten aplicables.

⚠ **Importante:** Dos Connect Meeting S.L. no conserva la imagen íntegra de su documento de identidad más allá del tiempo estrictamente necesario para la verificación. Toda la información extraída se almacena en formato seudonimizado.

2.3 Geolocalización

Datos tratados: ubicación aproximada del dispositivo desde el momento en que abre la app, se le solicita acceso para mostrarle la distancia a la que están los otros usuarios de él, de ese mismo modo, se comparte su ubicación aproximada con otros usuarios en la plataforma.

con el objetivo de hacer que los usuarios tengan una idea aproximada de la distancia a la que está cierto usuario de él y en base a eso, y entre más cosas, saber si lo conviene solicitar o aceptar una cita de dicho usuario.

Cuando el usuario se registra en la app, se le solicita permiso para usar su geolocalización aproximada. Y se activa únicamente cuando el usuario utiliza la app.

cuando se cierra la app, se desactiva la geolocalización.

Finalidad: mostrarle eventos o personas disponibles en su zona geográfica.

Base jurídica: consentimiento expreso del usuario, solicitado de forma separada y granular durante el uso de la funcionalidad de búsqueda (art. 6.1.a RGPD).

Plazo de conservación: las coordenadas exactas **no se almacenan** en ningún momento. Únicamente se utiliza una aproximación por área geográfica durante la sesión activa. No se realiza geolocalización en segundo plano ni rastreo continuado.

Revocación: puede revocar el consentimiento para la geolocalización en cualquier momento desde los ajustes de su dispositivo o desde la sección de ajustes de geolocalización de la aplicación.

La revocación no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad. La revocación no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

2.4 Intermediación en eventos o citas de interés

Datos tratados: eventos creados o en los que ha participado, historial de cancelaciones, datos necesarios para la comunicación con otros participantes.

Finalidad: facilitar la organización y participación privados a través de la plataforma, en calidad de intermediaria. privados a través de la plataforma, en calidad de intermediaria.

Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).

Plazo de conservación: durante la vigencia de la cuenta y, posteriormente, los plazos previstos en la normativa mercantil y civil aplicables.

2.5 Gestión de pagos

Datos tratados: referencia de transacción y resultado del pago (éxito o fallo), proporcionados por Stripe Payments Europe, Ltd.

Finalidad: gestionar el cobro de la tarifa de intermediación asociada a cada evento.

Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).

Información sobre Stripe: los datos de su tarjeta de crédito o débito son procesados directamente por **Stripe Payments Europe, Ltd.**, que actúa como responsable independiente del tratamiento a estos efectos. Dos Connect Meeting S.L. **nunca recibe ni almacena** datos completos de tarjetas de pago. Puede consultar la política de privacidad de Stripe en <https://stripe.com/es/privacy>.

Plazo de conservación: las referencias de transacción se conservarán durante el plazo previsto en el artículo 30 del Código de Comercio (6 años) y en la Ley General Tributaria (4 años), prevaleciendo el plazo más largo que resulte aplicable.

2.6 Sistema de valoraciones y reputación

Datos tratados: puntuaciones numéricas y, en su caso, comentarios escritos recibidos de otros usuarios tras la participación en eventos.

Finalidad: gestionar el sistema de confianza de la plataforma, que permite a los usuarios evaluar la experiencia con otros participantes en relación con aspectos deportivos (puntualidad, comportamiento, fair play).

Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD) e interés legítimo del responsable en garantizar la integridad de la comunidad (art. 6.1.f RGPD).

Limitaciones: las valoraciones deben referirse exclusivamente a aspectos relacionados con la participación en eventos o citas asistidas. Está prohibido el uso del sistema de valoraciones para realizar comentarios discriminatorios, ofensivos o que constituyan acoso. El usuario dispone de un mecanismo de reclamación para impugnar valoraciones que considere injustificadas o contrarias a estos términos. Está prohibido el uso del sistema de valoraciones para realizar comentarios discriminatorios, ofensivos o que constituyan acoso. El usuario dispone de un mecanismo de reclamación para impugnar valoraciones que considere injustificadas o contrarias a estos términos.

Plazo de conservación: durante la vigencia de la cuenta del valorado y, en su caso, el tiempo necesario para la resolución de reclamaciones.

2.7 Comunicaciones entre usuarios

Datos tratados: contenido de los mensajes intercambiados entre usuarios a través de los canales de comunicación de la plataforma, si esta funcionalidad se implementa.

Finalidad: facilitar la asistencia a eventos o citas de interés.

Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).

Acceso por parte de la empresa: el contenido de los mensajes privados entre usuarios únicamente podrá ser accedido por el personal de Dos Connect Meeting S.L. en los supuestos estrictamente necesarios para la resolución de incidencias graves o en cumplimiento de un requerimiento legal o resolución judicial, quedando dicho acceso documentado y registrado en el sistema.

2.8 Comunicaciones operativas

Datos tratados: dirección de correo electrónico y/o número de teléfono.

Finalidad: envío de notificaciones relacionadas con el uso del servicio (confirmaciones de registro, cambios en eventos, avisos de pago, notificaciones de seguridad).

Base jurídica: interés legítimo del responsable en el mantenimiento de la relación contractual (art. 6.1.f RGPD).

2.9 Comunicaciones comerciales

Datos tratados: dirección de correo electrónico y/o número de teléfono.

Finalidad: envío de información sobre novedades, promociones y eventos de la plataforma.

Base jurídica: consentimiento expreso del usuario, solicitado de forma independiente durante el registro o en cualquier otro momento (art. 6.1.a RGPD).

Revocación: puede revocar este consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace de baja incluido en cualquier comunicación comercial o escribiendo a info@dosconnect.es.

2.10 Prevención del fraude y uso indebido

Datos tratados: datos de identificación, registros de actividad, dirección IP, información de dispositivo.

Finalidad: detectar y prevenir conductas fraudulentas, suplantaciones de identidad, acceso de menores o cualquier uso contrario a los Términos y Condiciones de la plataforma.

Base jurídica: interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD).

2.11 Cumplimiento de obligaciones legales

Datos tratados: los que resulten necesarios en cada caso.

Finalidad: cumplimiento de obligaciones impuestas por la normativa aplicable (fiscal, mercantil, procesal u otras).

Base jurídica: obligación legal (art. 6.1.c RGPD).

2.12 Datos técnicos

Datos tratados: dirección IP, tipo y versión de dispositivo y sistema operativo, logs de acceso.

Finalidad: gestión técnica de la plataforma, seguridad informática y diagnóstico de incidencias.

Base jurídica: interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD).

Plazo de conservación: los logs de acceso se conservarán durante un máximo de 12 meses, salvo que su conservación adicional sea necesaria para la investigación de incidencias de seguridad o por requerimiento legal.

3. Destinatarios de los Datos

Sus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios

- **Stripe Payments Europe, Ltd.:** responsable independiente para el procesamiento de pagos con tarjeta. Con domicilio en Irlanda, sujeto a la normativa europea de protección de datos.
- **Shufti Pro :** es una plataforma de verificación de identidad para empresas

- **Proveedor de servicios de alojamiento y cloud:** actúa como encargado del tratamiento, con contrato de encargo conforme al art. 28 RGPD.
- **Otros usuarios de la plataforma:** únicamente se compartirán el nombre de usuario, la foto de perfil y la valoración pública, en la medida estrictamente necesaria para la organización de eventos.
- **Autoridades públicas:** en caso de requerimiento legal, resolución judicial o para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

No se realizarán cesiones de datos a terceros con fines comerciales propios sin su consentimiento previo.

4. Transferencias Internacionales de Datos

No se prevén transferencias de datos personales a países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En el caso de que alguno de los proveedores tecnológicos empleados disponga de infraestructura fuera del EEE, Dos Connect Meeting S.L. se asegurará de que existan las garantías adecuadas previstas en el Capítulo V del RGPD, tales como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o decisiones de adecuación, y lo documentará en su Registro de Actividades de Tratamiento.

5. Decisiones Automatizadas y Elaboración de Perfiles

El sistema de valoraciones de la plataforma no se utiliza para adoptar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre los usuarios ni que les afecten de forma significativa de modo análogo. En ningún caso se utilizarán los datos de los usuarios para elaborar perfiles con fines discriminatorios.

6. Plazos de Conservación

Tipo de dato	Plazo de conservación
Imagen del documento de identidad	Máximo 72 horas desde la recepción (eliminación automatizada)
Datos de cuenta (identificación)	Vigencia de la cuenta + plazos legales aplicables
Datos de transacciones	6 años (art. 30 Código de Comercio)
Datos fiscales	4 años (art. 66 Ley General Tributaria)
Historial de eventos	Vigencia de la cuenta + 5 años (art. 1964.2 Código Civil)
Logs de acceso técnicos	Máximo 12 meses
Comunicaciones comerciales (opt-out)	Hasta revocación del consentimiento

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán eliminados o anonimizados de forma irreversible.

7. Derechos de los Interesados

En virtud del RGPD y la LOPD-GDD, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos personales suyos tratamos y obtener una copia de los mismos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión («derecho al olvido»):** solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros supuestos, ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos.

- **Limitación del tratamiento:** solicitar que el tratamiento de sus datos quede restringido a su mera conservación en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos basado en el interés legítimo del responsable, incluida la elaboración de perfiles con dicha base.
- **Retirada del consentimiento:** en cualquier momento, para aquellos tratamientos que se basen en su consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.
- **No ser objeto de decisiones individuales automatizadas:** incluida la elaboración de perfiles que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente.

Cómo ejercer sus derechos: puede dirigir su solicitud, acreditando su identidad, a la siguiente dirección de correo electrónico: **info@dosconnect.es**, indicando en el asunto «Ejercicio de derechos RGPD». Le responderemos en el plazo máximo de un mes desde la recepción de su solicitud, prorrogable por dos meses adicionales cuando sea necesario, atendiendo a la complejidad y el número de solicitudes.

Derecho de reclamación: si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid — www.aepd.es.

8. Seguridad de los Datos

Dos Connect Meeting S.L. ha implementado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento ilícito, entre las que se incluyen:

- Cifrado de las comunicaciones mediante TLS 1.2 o superior.
- Cifrado en reposo de la base de datos y sistemas de almacenamiento.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con principio de mínimo privilegio.
- Autenticación multifactor (MFA) para el acceso a sistemas internos.
- Registro de auditoría de accesos a datos de especial sensibilidad.
- Eliminación automatizada de la imagen del documento de identidad en 72 horas.
- Realización periódica de pruebas de penetración y análisis de vulnerabilidades.
- Copias de seguridad cifradas con periodicidad mínima diaria.

En caso de producirse una brecha de seguridad que suponga un riesgo para sus derechos y libertades, Dos Connect Meeting S.L. lo notificará a la AEPD en el plazo máximo de 72 horas y, si la brecha supone un alto riesgo, se lo comunicará a usted a la mayor brevedad posible.

9. Menores de Edad

La plataforma está restringida a usuarios mayores de 18 años. Dos Connect Meeting S.L. implementa un proceso de verificación de mayoría de edad en el momento del registro. Si tuviera conocimiento de que un menor de 18 años ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus progenitores o tutores legales, procederá a la eliminación inmediata de dichos datos y a la

cancelación de la cuenta correspondiente. Si usted tiene conocimiento de tal circunstancia, puede comunicárnoslo en info@dosconnect.es.

10. Modificaciones de la Política de Privacidad

Dos Connect Meeting S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o de los servicios prestados. Cualquier modificación relevante será comunicada a los usuarios con carácter previo a su entrada en vigor a través de la propia plataforma o por correo electrónico.